

SEGURIDAD SEGUROS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

JUNIO 2019 - JUNIO 2020 | 9° EDICION

**Seguridad
Seguros**

**Seguridad
Seguros**

The background of the cover is a detailed architectural line drawing of a modern building. The building features a prominent grid-like facade with vertical and horizontal lines. In the foreground, there is a paved walkway with a grid pattern, and a small landscaped area with several palm trees and rocks. The drawing is executed in a clean, minimalist style using black lines on a white background.



Helen Keller

"SOLOS
PODEMOS HACER
MUY POCO,
JUNTOS
PODEMOS
HACER MUCHO"

El gran aporte de nuestros colaboradores hizo posible la elaboración de este documento.

Un especial agradecimiento al Directorio y al Comité Empresa de la Compañía por su predisposición, colaboración, compromiso y entrega para llevar adelante los programas de RSE y realizar la respectiva medición del alcance de los objetivos propuestos.

GRACIAS

04

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR

El camino hacia la transformación digital y sustentable

05

LA COMPAÑÍA

Perfil de Seguridad S.A.
Compañía de Seguros

11

ACTIVIDADES DESTACADAS

Resumen de acciones que marcaron nuestro año

13

NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

Incorporando los ODS en el día a día

17

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES

Una mirada a nuestro público interno y a la comunidad que nos rodea

24

ANTICORRUPCIÓN

Reafirmando nuestro compromiso de ética y transparencia

26

MEDIO AMBIENTE

Implementando pequeñas acciones que marcan la diferencia

Tabla de
CONTENIDO

Mensaje del DIRECTOR

Culmina un nuevo año de trabajo y con ello, ponemos a disposición de nuestros asegurados, accionistas, proveedores y colaboradores nuestra 9° (novena) Comunicación de Progreso, reporte que venimos realizando de forma ininterrumpida desde el año 2009.

Seguridad Seguros, tras 11 años de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ratifica su compromiso de alinear la visión, la misión y los objetivos de la compañía a los 10 Principios del Pacto, con acciones concretas que aborden los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A raíz de todos los acontecimientos que vivimos este año 2020, no sólo en nuestro país sino el mundo entero a consecuencia de la pandemia del Covid-19, creemos que nuestro compromiso con el Pacto Mundial va mucho más allá de programas de voluntariado, de los beneficios a colaboradores, y de brindar asistencialismo.

Hoy por hoy, el mundo necesita empresas que contribuyan a la sociedad con acciones bien concretas, que permitan generar:

- **Fuentes de trabajo:** manteniendo a nuestros colaboradores en sus puestos de trabajo, haciendo posible el trabajo remoto.
- **Servicios alternativos:** ofreciendo a nuestros clientes servicios a través de plataformas digitales, sin necesidad de acudir a una oficina.
- **Sinergia entre empresas y organizaciones:** adhiriéndonos a programas que contribuyan a la comunidad.
- **Resultado económico:** buscando estrategias creativas de negocio que permitan seguir generando ingresos y cumplir con nuestras obligaciones.

Por lo anterior, destacamos en este reporte la transformación digital de nuestra Compañía para ofrecer servicios digitales y llevar adelante la nueva organización de trabajo remoto. Además del relanzamiento de nuestro Código de Ética al que denominamos "Manual de la Familia", incluyendo su re-edición, impresión, y difusión dentro del Plan de comunicación de la compañía.

Asimismo, nos sentimos orgullosos de poder aportar nuestro grano de arena al Pacto Global, contribuyendo a la donación de 10.000 kits de detección del Covid-19 al Ministerio de Salud, pues creemos que este momento que nos toca vivir como empresa y sociedad no es fácil, pero estamos convencidos que la unión hace la fuerza y que juntos saldremos adelante.



Abog. Guillermo Fronciani

DIRECTOR
GERENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Fronciani', written over a light grey rectangular background.

Perfil de la
COMPAÑÍA



NUESTRA HISTORIA

Somos una Compañía aseguradora constituida con capital 100% paraguayo. Iniciamos nuestras operaciones el 21 de septiembre de 1979 y este año cumplimos 41 años de marcada trayectoria en el mercado. Nuestro principal objetivo es responder a las necesidades de protección de nuestros asegurados, implementando tecnologías que permitan un óptimo servicio.

41

AÑOS DE EXPERIENCIA

Desde 1979, sólida presencia en el mercado asegurador paraguayo



Seguridad Seguros

pyA+

CON TENDENCIA FUERTE

Última calificación otorgada por la Calificadora Solventa a Octubre 2019

RESPALDO

Contamos con un amplio respaldo de nuestros reaseguradores, con los que hemos construido relaciones fuertes y de largo plazo, que nos aportan amplia capacidad en nuestros contratos.

- En Seguros Patrimoniales y Agro: Hannover Rück (Alemania).
- En Seguros de Vida Individual y Vida Grupo: Swiss Re (Suiza).
- En Seguros de Cancelación de Deudas, Salud y Accidentes Personales: Hannover Rück (Alemania).
- En Seguros de Transporte De Casco: Royal & Sun Alliance (Inglaterra).



hannover re Swiss Re RSA

REPRESENTACIONES

Empresas reaseguradoras del exterior que eligen a nuestra Compañía para ser su filial en Paraguay:



ZURICH AXA RSA HDI GERLING GENERALI

LÍNEAS DE NEGOCIO

Estamos registrados ante la Superintendencia de Seguros para operar en los ramos Patrimoniales y Vida. Comercializamos una amplia gama de productos en cuatro líneas de negocio bien definidas, ofreciendo productos para empresas y para el sector retail:

UNIDADES DE NEGOCIO

Automóviles
Otros Riegos
Salud
Vida

GERENTE

Lic. Jorge Galeano
Sra. Lorena Rojas
Dra. Nilda Jacquet
Lic. Antonio López

ÁREAS DE APOYO

Administrativa Financiera
Siniestros Automóviles
Legal
Informática y Tecnología
Estratégica
Oficial de Cumplimiento

GERENTE

Lic. Carolina Caballero
Lic. Adriana Bogado
Abog. Javier Costantini
Lic. Nelson Morán
Lic. Natalia Báez
Lic. Fernando Rojas

NUESTROS PRODUCTOS

Contamos con planes de seguros para el hogar, comercio e industrias, automóviles, transporte de mercaderías y riesgos misceláneos; pólizas de vida temporal (cancelación de deuda, vida colectivo, salud; pólizas de granizo, multirriesgo agrícola para cultivos de soja, trigo y maíz, forestal y ganadería. Además, ofrecemos coberturas para agroindustrias (complejos industriales y stock de mercaderías) y participamos en negocios fronting (100% cesión de reaseguro) de empresas multinacionales.

Las secciones que lideran nuestra producción son automóviles (44%), vida (23%), transportes (11%), incendios (9%), riesgos varios (6%) y otras en menor medida.

SERVICIOS DESTACADOS

- **Asistencia 24/7 en caso de requerir:** Servicio de grúa, asistencia legal en caso de accidentes y auxilio mecánico.
- **Asesoramiento Técnico en Prevención de Riesgos:** a través del Departamento de Gerenciamiento de Riesgos de la Compañía.
- **Denuncia On-line:** Toma de denuncias en línea desde nuestra página web.
- **Retiro y entrega del vehículo a domicilio:** en caso de siniestro y la posibilidad de contar con un vehículo de reemplazo por 10 días, desde el 6° día de ocurrido el siniestro (en pólizas Premium y FEM Car).
- **Pago de cuotas de forma electrónica:** a través de la web de los Bancos y Entidades Financieras.
- **Póliza digital:** Envío de pólizas y factura en formato digital, por correo electrónico.



AGENCIAS EN TODO EL PAÍS

CENTRAL

CASA MATRIZ

Avda. Mariscal López 793 esq. Mujer en la Conquista
(021) 249 1000 - seguridad_seguros@seguridad.com.py

SEGURIDAD CENTRO DE ASISTENCIA

Avda. Santísimo Sacramento 990 esq. Roque Centurión Miranda
(021) 249 1220 - recepcion_sacramento@seguridad.com.py

BANCA SEGURO

Avda. Aviadores del Chaco - Edificio WTC - Torre 3 Piso 8
021 338 9212 - soporteseuros@seguridad.com.py

LUQUE

Pedro Juan Caballero esq. Gral. Bernardino Caballero
(021) 642 218 - gran_asuncion@seguridad.com.py

ITAPÚA

ENCARNACIÓN

Calle 14 de Mayo entre Tte. Honorio González e Independencia Nacional
(071) 208 260 - encarnacion@seguridad.com.py

OBLIGADO

Ruta 6 Km 40 Edificio Agris
(0775) 232 990 - obligado@seguridad.com.py

PIRAPÓ

Ruta Graneros del Sur Km 7 Sociedad Cooperativa Pirapo LTDA
(0768) 245 220 - pirapo@seguridad.com.py

CAPITÁN MEZA

Ruta Proyecto 1418 Km 16
(0984) 933 936 - capitan_meza@seguridad.com.py

ALTO PARANÁ

CIUDAD DEL ESTE

Patricio Colmán c/ Avda. San Blas Km 1,5
(061) 512 452 - recepcion_cde@seguridad.com.py

SAN ALBERTO

Avda. Mariscal López - Centro San Alberto
(0677) 203 51 - agencia_san_alberto@seguridad.com.py

SANTA RITA

Avda. Carlos Antonio López Esq. Austria. Ruta 6ta. Km 43
(0673) 220 158 - santa_rita@seguridad.com.py

IRUÑA

Avda. Mariscal López, Centro de Iruña
(0983) 113 004 - agencia_irunha@seguridad.com.py;

SAN CRISTOBAL

Calle Santo Domingo (a lado de la Transportadora Montini)
(0983) 780 955 - agencia_san cristobal@seguridad.com.py

SANTA ROSA DEL MONDAY

Avda. Santa Rosa de Lima - Centro Urbano
(0983) 640 031 - agencia_santarosa@seguridad.com.py

KATUETÉ

Perpetuo Socorro c/ Las Residentas, Edificio 25 de Mayo
(0471) 234 246 - agencia_katuete@seguridad.com.py

CAAGUAZÚ

CORONEL OVIEDO

Avda. Mariscal Estigarribia c/ Las Residentas
(0521) 202 131 - auxiliar_oviedo@seguridad.com.py

CAMPO 9

José Asunción Flores c/ Emiliano R. Fernández, Ruta VII Km 213.5
(0528) 222 258 - agencia_campo9@seguridad.com.py

**Seguridad
Seguros**

+ 180

COLABORADORES
En todo el Grupo Seguridad

11

AÑOS DE SER SIGNATARIOS
DEL PACTO GLOBAL

+ 100.000

CLIENTES ACTIVOS

8%

CRECIMIENTO EN PRIMAS CON
RELACIÓN AL EJERCICIO ANTERIOR

126.063

MILLONES DE GUARANÍES
en facturación anual aproximada

6.410

MILLONES DE GUARANÍES DE
RENTABILIDAD ANTES DE IMPUESTOS
EN EL EJERCICIO 2018-2019

2

AUDITORIAS DE ALTO NIVEL:
Descalzo & Asociados (Interna)
Deloitte & Touché Paraguay (Externa)

The logo for Seguridad Seguros features the company name in white serif font on a dark blue background. A thin red horizontal line is positioned below the text.

Demuestra el buen desempeño de la
compañía en el ejercicio fenecido

6°

POSICIÓN EN EL RANKING DE
EFICIENCIA EN COSTOS - FEBRERO 2019

Entre las mejores generando ingresos y al mismo
tiempo manejando en forma muy eficiente los costos

2%

FUE LA REDUCCIÓN DE COSTOS CON
RELACIÓN AL EJERCICIO ANTERIOR

10°

POSICIÓN EN RENTABILIDAD - JUNIO 2019

Entre las Compañías que más utilidades generan, en volúmenes
de guaraníes y comparado contra el total del mercado

3%

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA)

14%

RENTABILIDAD SOBRE EL
PATRIMONIO (ROE)



**Seguridad
Seguros**

ENTES REGULADORES

Superintendencia de Seguros - Banco Central del Paraguay | SIS
 Sub Secretaría de Estado y Tributación - Ministerio de Hacienda | SET
 Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes | SEPRELAD
 Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social | MTESS
 Ministerio de Industria y Comercio | MIC
 Instituto de Previsión Social | IPS
 Municipalidades y otros entes regulatorios del Estado.

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS



RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

APCS (Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros)
 ADEC (Asociación de Empresarios Cristianos)
 CIP (Centro de Importadores del Paraguay)
 AMCHAM (Cámara de Comercio Paraguayo Americana)
 AHKASU (Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana)
 Fundación "Padre José Kentenich"



Actividades
DESTACADAS



EL AÑO NUEVO NOS TRAJÓ GRANDES DESAFÍOS

El jueves 12 de diciembre durante el Cocktail ofrecido a las corredoras Bancarias, presentamos el DESAFÍO 2020 y se brindó por el 2019 que culminó con muchos objetivos alcanzados.



LA COLUMNA SEMANAL

Desde el año pasado implementamos un Boletín Semanal, con el objetivo de compartir con nuestros colaboradores eventos, capacitaciones, novedades y consejos respecto al medio ambiente y herramientas de comunicación. Ya fueron publicados 38 ediciones, con muy buena recepción.

PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS TÉCNICOS SOBRE SEGUROS

Buscando compartir la técnica del seguro con el público empresarial, en conjunto con el diario 5 días, se realizan dos publicaciones semanales redactados por nuestro Director, el Abog. Guillermo Fronciani, acerca de aspectos técnicos.



El carácter bilateral del Contrato de Seguro

PRESENTES EN LA CADAM OKM COMO ASEGURADORA OFICIAL

Participamos de la CADAM Motor Show como aseguradora oficial, en la cual presentamos un producto exclusivo, la Travel Life Car, una póliza de automóviles, que incluye vida y seguro al viajero.



NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS, DESDE EL PRIMER DÍA

Cumpliendo con todas las medidas de protección del MTESS contra la pandemia, implementamos en nuestras oficinas carteles informativos, lavamanos, alfombras desinfectantes, uso obligatorio del tapabocas, toma de temperatura, distanciamiento social, colocación de acrílicos para distanciamiento.



CELEBRAMOS LOS 40 AÑOS DE SEGURIDAD SEGUROS



El 21 de septiembre cumplimos 40 años de trayectoria empresarial y dando apertura a todo un año de celebraciones, compartimos un desayuno en nuestra Casa Matriz.



ORGANIZAMOS LA 2ª EDICIÓN DEL FORO INTERNACIONAL DE SEGURO MARÍTIMO Y FLUVIAL

Con el objetivo de comprender y aplicar las distintas modalidades de seguro para amparar los riesgos de daños y responsabilidades derivados de la navegación, el transporte de mercaderías y la operación de terminales portuarias, organizamos la 2ª edición del Foro Internacional de Seguro Marítimo que se llevó a cabo en el Centro de Convenciones de la Conmebol, con exitosa participación de clientes, agencias marítimas, peritos, liquidadores y profesionales en la materia.

RECIBIMOS A GRANDES VISITAS INTERNACIONALES

Tuvimos el honor de recibir en nuestras oficinas al Sr. Marcos Salum y al Sr. Gustavo Silvestre ambos representantes de la **Swiss RE**, una de las mayores reaseguradoras a nivel mundial, que nos respalda en los riesgos de Vida Individual, Vida Colectivo y Salud.



Recibimos además a representantes de **Hannover Re**, Juan Eduardo Puyana y Juan Sebastián Sánchez, del departamento de Claims Counsel de la oficina de Bogotá, en nuestras oficinas.



NUESTRO COMPROMISO CON

EL PACTO GLOBAL



DERECHOS HUMANOS



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

NORMAS LABORALES



Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



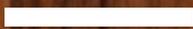
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

ANTI CORRUPCIÓN



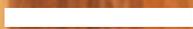
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

APOYAMOS LOS 10 PRINCIPIOS
DEL PACTO
GLOBAL



“LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE SE TRATAN DE UNA
LISTA DE TAREAS PARA LAS
PERSONAS Y EL PLANETA Y DE
UN PLAN PARA EL ÉXITO”.

BAN KI-MOON
EX-SECRETARIO GENERAL
ONU



INCORPORANDO LOS ODS

EN NUESTRO DÍA A DÍA

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES



CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

Premiando el trabajo bien hecho.
Implementando el programa de becas universitarias.
Aumentando el número de mujeres en los cargos gerenciales.
Brindando beneficios adicionales a nuestros colaboradores.
Inaugurando oficialmente nuestra Salita de Lactancia en Casa Matriz.
Realizando charla de prevención contra el cáncer de mamas.
Reactivando nuestro Centro De Entrenamiento Asegurador – CENA.
Realizando un almuerzo de fin de año.
Implementando la modalidad del teletrabajo o trabajo remoto.
Utilizando el tapabocas de forma obligatoria, nos cuidamos entre todos.
Poniéndonos hoy más que nunca la camiseta, unidos por el Paraguay.
Evaluando la satisfacción de nuestros colaboradores a través de una encuesta.

CON NUESTRA COMUNIDAD

Educando a nuestra comunidad en términos técnicos de seguros.
Manteniendo informados a nuestros asegurados en sus coberturas de seguro.
Cumpliendo nuestro primer año en el centro de atención.
Sumando nuestro aporte para juntos vencer al Covid-19.
Apoyando a organizaciones que estén en línea con los objetivos de nuestro negocio.
Marcando presencia en redes sociales para escuchar a nuestros clientes.
Renovando nuestra página web.
Implementando un protocolo de ingreso a las oficinas, nos cuidamos entre todos.
Cumpliendo con los compromisos tomados con nuestros asegurados.

ANTI-CORRUPCIÓN



Con nuestro código de Ética: el "Manual de la Familia".
Trabajando de cerca con el pacto ético y cumplimiento (PEC).
Capacitando a nuestros colaboradores acerca de la prevención del lavado de dinero.
Con un gobierno corporativo efectivo.
Auditando nuestra gestión para una mejora continua.

MEDIO AMBIENTE



Apoyando un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.
Sensibilizando sobre el reciclaje con la campaña: "¡Recicla con seguridad!".
Habilitando la gestión digital para cobranzas, realizar denuncias y pagos a proveedores.
Implementando la póliza digital y la factura electrónica.
Invitando a los colaboradores a compartir consejos sobre el cuidado del medio ambiente.

A blurred office scene with two people sitting at a desk with laptops. A large world map is visible on the wall in the background. The image is out of focus, emphasizing the text overlay.

DERECHOS HUMANOS Y
NORMAS LABORALES

**UNA MIRADA A NUESTRO PÚBLICO
INTERNO Y A LA COMUNIDAD QUE
NOS RODEA**

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO



PREMIANDO EL TRABAJO BIEN HECHO

Reconocer la contribución de nuestra gente es esencial para lograr nuestros objetivos como negocio y cumplir nuestro propósito como organización.

El momento propicio que utilizamos para los reconocimientos es durante el brindis de fin de año, destacando a los siguientes:

- Reconocimiento a los graduados universitarios.
- Reconocimiento a la gestión de colaboradores y gerentes durante el año, otorgando medallas de oro y plata.
- Reconocimiento a los colaboradores puntuales en su ingreso a la oficina.
- Reconocimiento a la trayectoria.
- Reconocimiento a colaboradores ejemplares.

IMPLEMENTANDO EL PROGRAMA DE BECAS UNIVERSITARIAS

Buscando que nuestros colaboradores culminen sus estudios universitarios, implementamos el programa de becas universitarias. Durante el periodo 2019-2020, 4 colaboradores se beneficiaron del programa.

Incrementando así el número de profesionales en la Compañía. Detallamos la formación académica, 22 con formación secundaria, 51 universitarios y 45 profesionales.



AUMENTANDO EL NÚMERO DE MUJERES EN LOS CARGOS GERENCIALES

Actualmente, nuestro plantel gerencial está integrado por 10 personas de las cuáles 6 son mujeres.

BRINDANDO BENEFICIOS ADICIONALES A NUESTROS COLABORADORES

- Otorgando el día libre de cumpleaños.
- Regalos por nacimiento de hijos.
- Agasajo por el día del niño a hijos.
- Agasajo por el día del trabajador.
- Regalos para mamás y papás en su día.
- Regalos por Casamiento.
- Proporcionando tarifas reducidas en los productos
- Licencia para estudio universitario durante días de exámenes.
- Programa de becas de estudio.
- Movilidad gratuita en MUV para colaboradores.



INAUGURANDO OFICIALMENTE NUESTRA SALITA DE LACTANCIA EN CASA MATRIZ

Ley N° 5508/2015 de Promoción, Protección de la Maternidad y Apoyo a la Lactancia Materna.

Hemos acondicionado un espacio especial en nuestro edificio para que las madres en periodo de lactancia encuentren un ambiente acondicionado para extraer y conservar la leche materna, conforme a la Res. N° 396 del MSP y BS.

La colaboradora que en la actualidad hace el uso de la misma es la Sra. Barbara Paniagua-Auxiliar de Emisión-Otros Riesgos.





REALIZANDO UNA CHARLA DE PREVENCIÓN CONTRA EL CÁNCER DE MAMAS

En ocasión al Día Internacional de Lucha contra esta enfermedad, la Dra. Valeria Sanabria, Presidenta de la Sociedad Paraguaya de Mastología, brindó una magistral exposición acerca de la prevención, aclaró las dudas y consultas de todas las colaboradoras presentes.



REACTIVANDO NUESTRO CENTRO DE ENTRENAMIENTO ASEGURADOR - CENA

Buscando que nuestros colaboradores se encuentren capacitados constantemente, reactivamos el CENA, en el cual gerentes de la Compañía imparten módulos desarrollados a la cultura organizacional, atención al clientes y módulos técnicos.



REALIZANDO UN ALMUERZO DE FIN DE AÑO

Compartimos con nuestros colaboradores un almuerzo y brindis por fin de año, en el cual se entregan reconocimientos y premiaciones a los colaboradores destacados, además se comparte una velada entre todas las oficinas y agencias del país.

IMPLEMENTANDO LA MODALIDAD DEL TELETRABAJO O TRABAJO REMOTO

Una de las primeras medidas tomadas por la Compañía a causa del Coronavirus - Covid-19 fue la implementación del llamado teletrabajo, todos los colaboradores ya gozaron del beneficio, esto, como medida de protección.



UTILIZANDO EL TAPABOCAS DE FORMA OBLIGATORIA, NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS,

Repartimos tapabocas de tela a nuestros colaboradores, de esta forma cuidamos nuestra salud, la de los demás, cuidamos el medio ambiente y ahorramos costos.



PONIÉNDONOS HOY MÁS QUE NUNCA LA CAMISETA, UNIDOS POR EL PARAGUAY

Celebramos separados pero más unidos que nunca. Hoy luchamos juntos por nuestro país.



EVALUANDO LA **SATISFACCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES** A TRAVÉS DE UNA ENCUESTA

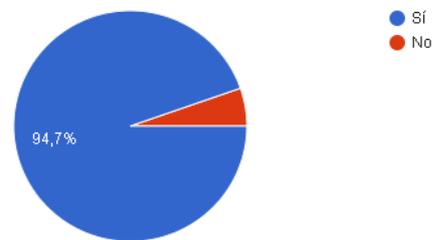
Medir es sumamente importante para avanzar, por eso, esta encuesta nos permitió conocer el nivel de satisfacción de las personas en nuestra organización para poder delinear acciones en función a sus necesidades. Obtuvimos 94 respuestas de colaboradores de Seguridad Seguros y empresas del grupo, un 57% del total. A continuación, los resultados:

INDICADORES EN NUESTRA **NÓMINA DE COLABORADORES**



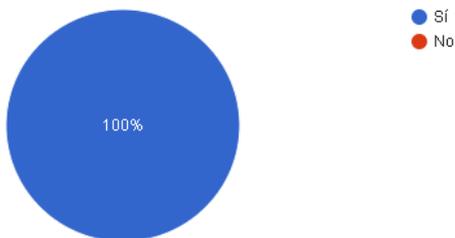
¿Existe un buen ambiente de trabajo en tu área o empresa?

94 respuestas



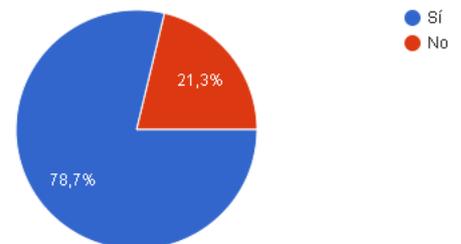
¿Consideras que nuestra empresa es un buen lugar para trabajar?

94 respuestas



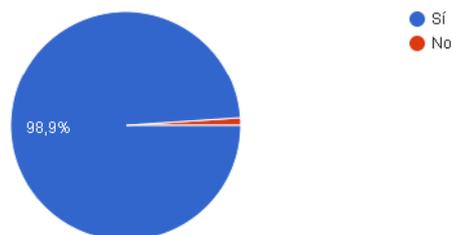
¿Consideras que tus opiniones se tienen en cuenta?

94 respuestas



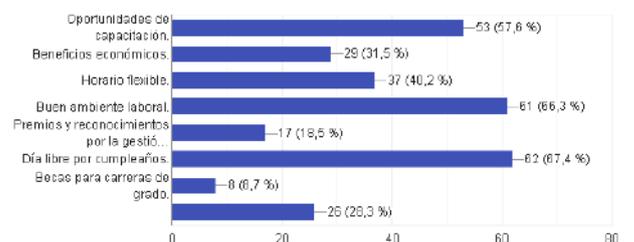
¿Te sientes a gusto con el trabajo que realizas?

94 respuestas



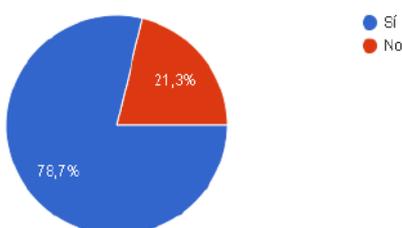
¿Que oportunidades tienes en nuestra empresa?

92 respuestas



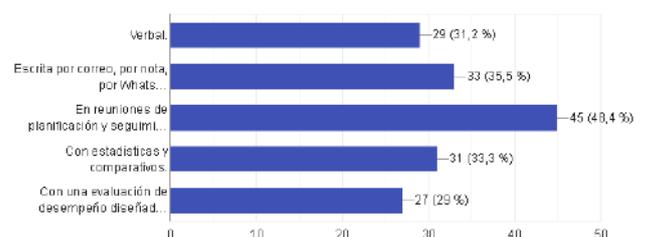
¿Recibes retroalimentación sobre las tareas o proyectos que realizas?

94 respuestas



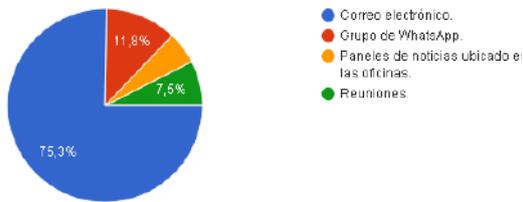
¿Qué tipo de retroalimentación te gustaría recibir?

93 respuestas



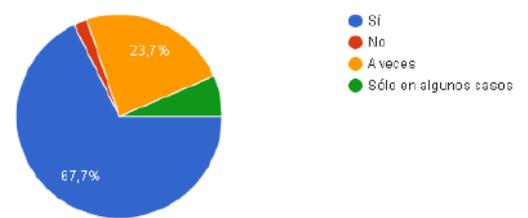
¿Cuál es el mejor canal para recibir novedades, eventos, promociones, beneficios de la empresa?

93 respuestas



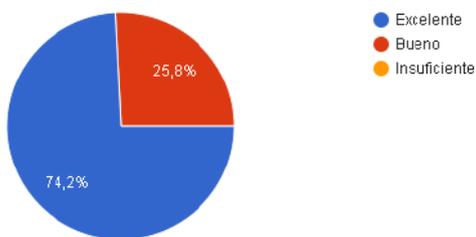
¿Te enteras de las novedades, eventos, promociones, beneficios de la empresa?

93 respuestas



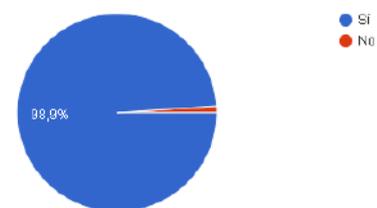
Cree que nuestro plan de comunicación del Covid-19 fue:

93 respuestas



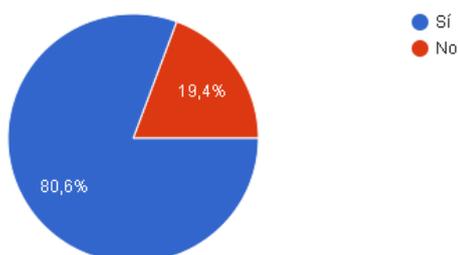
¿Cree que la empresa tomó las medidas correspondientes para poder seguir trabajando aún en tiempos de pandemia?

93 respuestas



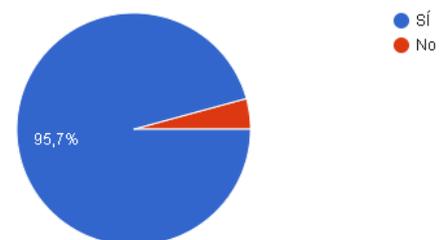
¿Tiene posibilidad de trabajar desde su casa?

93 respuestas



¿Cuentas con los recursos necesarios para desarrollar tus tareas?

94 respuestas



ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS

Analizando las respuestas llegamos a las siguientes conclusiones:

- Entre nuestras fortalezas, destacamos que el **100%** de los encuestados considera que nuestra empresa es un buen lugar para trabajar.
- Además, más del **95%** se siente a gusto con el trabajo que realiza, cuenta con los recursos para desarrollo de sus tareas, destaca el ambiente laboral y el compañerismo que existe en su equipo.
- Añadimos un aspecto positivo, la posibilidad del **80%** de los colaboradores de trabajar desde sus hogares. Y destacar que el **98%** cree que tomamos las medidas correctas con relación a la pandemia.
- Hemos identificado oportunidades de mejora en los siguientes puntos: Motivación de los colaboradores, retroalimentación respecto a su desempeño y en establecer canales efectivos de comunicación para que las opiniones de nuestros colaboradores se tengan en cuenta.
- Varios de estos puntos mencionados, con relación a la encuesta realizada un año atrás, han mejorado considerablemente.

¡SEGUIMOS MEJORANDO, CON EL OBJETIVO DE LA **PLENA SATISFACCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES!**

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES CON NUESTRA COMUNIDAD

EDUCANDO A NUESTRA COMUNIDAD EN TÉRMINOS TÉCNICOS DE SEGURO

Todos los martes y jueves, un artículo es publicado en el diario 5 Días para profundizar temas técnicos, definiciones y artículos del Código Civil Paraguayo, relacionados al Contrato de Seguros.

A la fecha llevamos más de **150 artículos técnicos publicados**, redactados por el Abog, Guillermo Fronciani, Director Gerente de nuestra Compañía.

Destacamos además que los artículos también se relacionan con temas específicos, con el de la imagen.



En una crisis generalizada producto de una pandemia como la del *Coronavirus (Covid-19)* es momento de analizar si sus coberturas podrían responder a las pérdidas ocasionadas por el virus, quizás no directamente, pero si en las consecuencias mediatas o indirectas.

El artículo 1546 del Código Civil Paraguayo en su último párrafo establece que: el seguro "...puede tener por objeto toda clase de riesgos si existe interés asegurable...". Este artículo nos introduce en dos aspectos fundamentales. El riesgo y el interés asegurable. El riesgo tiene como significado "contingencia o proximidad a un daño" lo que pueda ocurrir. El interés es la causa misma que origino el contrato. Hay una causa: hay interés. *Existe un riesgo: existe un interés de proteger la cosa.*

El virus no podrá ocasionar daño a las instalaciones del patrimonio asegurado, pero sí puede indirectamente disminuir el personal debido a las medidas de cuarentena establecida por el Gobierno. Esto puede contribuir, por un lado, a ser más vulnerables en las vigilancias lo que pueden



ESTAMOS
DISPONIBLES EN

**Seguridad ante
todo**

06 de abril de 2020



MANTENIENDO INFORMADOS A NUESTROS ASEGURADOS EN SUS COBERTURAS DE SEGURO

Destacamos el mantener informados a nuestros asegurados, y más en momentos difíciles, acerca de sus coberturas.

Estas publicaciones se realizan en medios masivos de comunicación, así como en redes sociales de la empresa.



CUMPLIENDO NUESTRO PRIMER AÑO EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

El CAA nace como respuesta a la gran demanda de consultas que existen, de esta forma mejoramos nuestra atención a los asegurados. Ya se atendieron más de 4.500 consultas en un año de gestión, a través de todos los medios de comunicación disponibles. Seguimos construyendo un servicio de calidad para nuestros clientes.



SUMANDO NUESTRO APOORTE PARA JUNTOS VENCER AL COVID-19

Nuestro aporte permitió la compra de 10.000 kits de detección del COVID-19, sumando así nuestro grano de arena para apoyar al Ministerio de Salud. Todo esto fue realizado a través del Pacto Global.

APOYANDO A ORGANIZACIONES QUE ESTÉN EN LÍNEA CON LOS OBJETIVOS DE NUESTRO NEGOCIO

- Touring y Automóvil Club Paraguay (TACPY)

Apoyando y participando activamente de la campaña "Juntos Podemos Salvar Millones de Vidas", una iniciativa que propone articular esfuerzos entre las empresas para la disminución de la tasa de accidentes y fallecimientos, impulsada por el TACPY, con el apoyo de las Naciones Unidas y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).



IMPLEMENTANDO EL PROGRAMA DE INDUCCIÓN A NUEVOS COLABORADORES

El objetivo principal de este programa, es que los nuevos colaboradores conozcan la Compañía, fortaleciendo el crecimiento y desarrollo profesional desde el primer día, recibiendo capacitaciones acerca del sector asegurador, productos, manuales, uso de herramientas y hasta un almuerzo y un kit de bienvenida.



MARCANDO PRESENCIA EN REDES SOCIALES PARA ESCUCHAR A NUESTROS CLIENTES

Las redes sociales se han convertido en la mejor herramienta para medir la satisfacción de nuestros clientes con los servicios que brindamos y conocer cuáles son sus necesidades e intereses. Hemos reafirmado nuestra presencia en redes, catalogando todos los comentarios que recibimos para poder implementar mejoras conforme a las necesidades de nuestros asegurados.



RENOVANDO NUESTRA PÁGINA WEB

Atendiendo a las necesidades de nuestros asegurados, realizamos la renovación de nuestro sitio web, en el cual se actualizaron funcionalidades muy útiles como las denuncias web. Además, de colocar informaciones útiles para los asegurados como formas de pago, números de contacto, horarios de atención, entre otros.



IMPLEMENTANDO UN PROTOCOLO DE INGRESO A LAS OFICINAS

Con el fin de cuidarnos entre todos desde el primer día, implementamos un protocolo de ingreso a nuestras oficinas que incluye el uso del tapabocas, desinfección de calzados, lavado de manos, toma de temperatura y mantener la distancia. Además habilitamos canales digitales para gestiones.

CUMPLIENDO CON LOS COMPROMISOS TOMADOS CON NUESTROS ASEGURADOS

El año pasado realizamos el pago de dos grandes indemnizaciones por siniestros a la Cooperativa Chortitzer y a la Cooperativa Neuland, además del acompañamiento en desde el primer momento en el lugar del siniestro, destacando la labor de nuestros colaboradores.



ANTICORRUPCIÓN

**REAFIRMANDO NUESTRO
COMPROMISO DE ÉTICA Y
TRANSPARENCIA**



ANTI-CORRUPCIÓN

REAFIRMAMOS EL COMPROMISO CON ESTE PRINCIPIO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN TRANSPARENTE Y HONESTA CON NUESTROS DISTINTOS SECTORES DE VINCULACIÓN EN EL ÁMBITO PÚBLICO Y PRIVADO.

CON NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA, EL "MANUAL DE LA FAMILIA"

Durante una amena reunión el viernes 25 de octubre, se presentó el Manual de la Familia a la plana gerencial de la Compañía. El documento, editado en consenso por el Comité Gobierno Corporativo, enmarca nuestra Ética Empresarial y describe acciones y situaciones concretas y objetivas para que en nuestro día a día, con nuestras decisiones, procesos y acciones, nos mantengamos alineados a los valores éticos que promueve la Compañía, tomemos conciencia del compromiso que asumimos al pertenecer a esta FAMILIA empresarial y podamos ser reflejos vivos de nuestra cultura.



TRABAJANDO DE CERCA CON EL PACTO ÉTICO Y CUMPLIMIENTO (PEC)

El Pacto Ético y Cumplimiento (PEC) es una asociación civil que aglutina a empresas del sector privado para promover principios de ética. Nos mantenemos como miembros activos del equipo impulsor y actualmente nuestro CEO, el Lic Manuel Fronciani, ocupa el cargo de Presidente de la Junta Directiva del PEC.



Recibimos nuestra 2da Certificación en Ética y Cumplimiento



CAPACITANDO A NUESTROS COLABORADORES ACERCA DE LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

Dentro de nuestro Programa Académico del Centro de Entrenamiento Asegurador (CENA), se dictan apartados especiales sobre Prevención del Lavado de Dinero, con el fin de utilizar este canal de formación para la transmisión de los valores éticos y la reglamentación actual respecto a la SEPRELAD.

CON UN GOBIERNO CORPORATIVO EFECTIVO

Los comités de nuestra Compañía velan por la implementación de normas y procedimientos para una adecuada toma de decisiones, y son los siguientes:

Comités Obligatorios: Comité Seprelad, Comité Informática, Comité de Control Interno, Comité Gestión de Riesgos, Comité Corporativo de Inversiones.

Otros Comités conformados para impulsar la operatividad, corregir procesos y contribuir al desarrollo de proyectos: Comité Estrategia Corporativo, Comité de Crisis, CAS Auto, CAS Vida, CAS Otros Riesgos, Comité de Contingencia, Comité Administrativo Financiero, Comité Jurídico, Comité Técnico, Comité de Renovaciones, Comité de Reaseguros, Comité de RSE Empresa.

AUDITANDO NUESTRA GESTIÓN PARA UNA MEJORA CONTINUA.

Buscando mantener la transparencia en las gestiones y operaciones realizadas, contamos con auditorías internas y externas para revisar nuestros procesos operativos, financieros y comerciales y poder mejorar continuamente.

- Auditoría Interna – Descalzo y Asociados.
- Auditoría Externa – Deloitte & Touché.
- Calificadora de Riesgo – Solventa.
- Auditoría del Organismo Regulador – SIS .

MEDIO AMBIENTE

**IMPLEMENTANDO
PEQUEÑAS ACCIONES QUE
MARCAN LA DIFERENCIA**



MEDIO AMBIENTE IMPLEMENTANDO PEQUEÑAS ACCIONES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES

Como todos los años, renovamos nuestro compromiso con este principio llevando a cabo políticas medioambientales y programas de protección al medio ambiente dentro de nuestra organización a través del Comité Ambiental y los proyectos de RSE. Actualmente, en nuestro edificio de Casa Matriz estamos con reestructuraciones edilicias con tecnología de punta y adecuando la estructura en sí acorde a las exigencias municipales y gubernamentales.



SENSIBILIZANDO SOBRE EL RECICLAJE CON LA CAMPAÑA ¡RECICLÁ CON SEGURIDAD!

Continuamos con nuestra Campaña Ambiental con el lema: "¡Hacé tu parte!", respondiendo a la problemática actual de la contaminación y del cambio climático, basada en la educación ambiental interna y externa, impartiendo conciencia ambiental y tomando un compromiso de acciones y responsabilidad para lograr un desarrollo adecuado y sostenible.

HABILITANDO LA GESTIÓN DIGITAL PARA COBRANZAS, REALIZAR DENUNCIAS Y PAGOS A PROVEEDORES

Evolucionamos y con esto nuestros servicios digitales. Nuestros asegurados pueden realizar todas las gestiones desde sus celulares o computadoras, sin moverse de casa. Además, implementamos el pago vía transferencia bancaria a los proveedores, evitando así emisión de papeles.

IMPLEMENTANDO LA PÓLIZA DIGITAL Y LA FACTURA ELECTRÓNICA

En nuestra industria, el uso del papel es vital dado que aún las propuestas, pólizas y documentos requieren copias físicas. Por tanto, hemos implementado la póliza digital y la factura electrónica para facilitar la entrega de documentos a los clientes y reducir las impresiones.



INVITANDO A LOS COLABORADORES A COMPARTIR CONSEJOS SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Habilitamos un apartado ambiental en el Boletín Semanal para que podamos compartir consejos respecto al cuidado del medio ambiente durante nuestra jornada laboral.

No te olvides de enviarnos un consejo de cómo podemos contribuir al cuidado del medio ambiente durante nuestra jornada laboral.

Enviar Consejo

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

**Seguridad
Seguros**



AVDA. MCAL. LÓPEZ 793 ESQ. MUJER EN LA CONQUISTA
(+5959 21) 249 1000
WWW.SEGURIDADSEGUROS.COM.PY