

SEGURIDAD SEGUROS

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO

JUNIO 2020 - JUNIO 2021 | 10° EDICION

**Seguridad  
Seguros**

**Seguridad  
Seguros**





## "SI TE IMPORTA EL FUTURO, **PROTAGONIZA EL CAMBIO"**

---

Inspirados en el libro "170 Acciones Diarias para Transformar Nuestro Mundo" descubrimos algunas acciones sencillas para mantenernos en la senda hacia un planeta más próspero.

Un inmenso GRACIAS al equipo de Seguridad Seguros, quienes hacen posible con su accionar diario que podamos caminar hacia la meta.

---

# GRACIAS

04

---

**MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR**

12 años de Compromiso con el Pacto

05

---

**LA COMPAÑÍA**

Perfil de Seguridad Seguros

13

---

**ACTIVIDADES DESTACADAS**

Resumen de acciones que marcaron  
nuestro año

16

---

**NUESTRO COMPROMISO CON EL  
PACTO GLOBAL**

Incorporando los ODS en el día a día

21

---

**COMUNIDAD**

Una mirada a la comunidad que nos  
rodea

25

---

**ANTICORRUPCIÓN**

Reafirmando nuestro  
compromiso de ética y  
transparencia

27

---

**DERECHOS HUMANOS**

Una mirada a nuestro público interno

31

---

**TRABAJO**

Fomentando prácticas laborales  
equitativas y justas

40

---

**MEDIO AMBIENTE**

Pequeñas acciones con impacto

---

Índice de  
**TEMAS**

# Mensaje del DIRECTOR

*A nuestros colaboradores y grupos de interés,*

Nos complace confirmar que **Seguridad Seguros, tras 12 años de adhesión al Pacto Global ratifica su compromiso** de alinear la visión, la misión y los objetivos de la compañía a los 10 Principios del Pacto, con acciones concretas que aborden los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Culmina un nuevo año de trabajo y con ello, **compartimos con ustedes nuestra 10° (décima) Comunicación de Progreso**, reporte que venimos realizando de forma ininterrumpida desde el año 2009.

¡Les invitamos a conocer las acciones que hemos llevado a cabo a lo largo del Ejercicio 2020 - 2021 y a sumarse a esta iniciativa!

Nos sentimos orgullosos de ser signatarios del Pacto global y de poder, junto a las demás empresas signatarias, aunar esfuerzos en pro del desarrollo sostenible.

Un afectuoso saludo,



Abog. Guillermo  
Fronciani

DIRECTOR  
GERENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Fronciani', written over a light blue grid background.





Seguridad Seguros

SEGURIDAD S.A. DE SEGUROS

793

Perfil de la  
**COMPAÑÍA**

**Seguridad  
Seguros**



## NUESTRA HISTORIA

Somos una Compañía aseguradora constituida con capital 100% paraguayo. Iniciamos nuestras operaciones el 21 de septiembre de 1979 y este año cumplimos 42 años de marcada trayectoria en el mercado. Nuestro principal objetivo es responder a las necesidades de protección de nuestros asegurados, implementando tecnologías que permitan un óptimo servicio.

# 42

DESDE 1979



Seguridad  
Seguros

# pyA+

CON TENDENCIA FUERTE  
Calificadora Solventa - Oct 2020

## RESPALDO

Contamos con un amplio respaldo de nuestros reaseguradores, con los que hemos construido relaciones fuertes y de largo plazo, que nos aportan amplia capacidad en nuestros contratos.

- En Seguros Patrimoniales y Agro, Cancelación de Deudas, Salud y Accidentes Personales: Hannover Rück (Alemania).
- En Seguros de Vida Individual y Vida Grupo: Swiss Re (Suiza).
- En Seguros de Transporte De Casco: Royal & Sun Alliance (Inglaterra).



hannover re®



Swiss Re



RSA

## REPRESENTACIONES

Empresas reaseguradoras del exterior que eligen a nuestra Compañía para ser su filial en Paraguay:



ZURICH®




RSA



HDI  
GERLING



## LÍNEAS DE NEGOCIO

Estamos registrados ante la Superintendencia de Seguros para operar en los ramos Patrimoniales y Vida. Comercializamos una amplia gama de productos en tres líneas de negocio bien definidas, ofreciendo productos para empresas y para el sector retail:

### UNIDAD DE NEGOCIO

Automóviles  
Otros Riegos  
Vida

### GERENTE

Lic. Jorge Galeano  
Sra. Lorena Rojas  
Lic. Antonio López



### ÁREAS DE APOYO

Técnica  
Administrativa Financiera  
Siniestros Automóviles  
Legal  
Informática y Tecnología  
Estratégica  
Oficial de Cumplimiento

### GERENTE

Dra. Nilda Jacquet  
Lic. Carolina Caballero  
Lic. Adriana Bogado  
Abog. Javier Costantini  
Lic. Nelson Morán  
Lic. Natalia Báez  
Lic. Fernando Rojas

## NUESTROS PRODUCTOS

Contamos con planes de seguros para el hogar, comercio e industrias, automóviles, transporte de mercaderías y riesgos misceláneos; pólizas de vida temporal (cancelación de deuda, vida colectivo, salud; pólizas de granizo, multirriesgo agrícola para cultivos de soja, trigo y maíz, forestal y ganadería. Además, ofrecemos coberturas para agroindustrias (complejos industriales y stock de mercaderías) y participamos en negocios fronting (100% cesión de reaseguro) de empresas multinacionales.

### LAS SECCIONES QUE SE DESTACAN EN NUESTRA PRODUCCIÓN SON:

21%



**SEGUROS  
DE VIDA**

42%



**SEGUROS  
DE AUTO**

11%



**SEGUROS DE  
INCENDIO**

12%



**TRANSPORTE**

## SERVICIOS DESTACADOS

- **Asistencia 24/7 en caso de requerir:** Servicio de grúa, asistencia legal en caso de accidentes y auxilio mecánico.
- **Asesoramiento Técnico en Prevención de Riesgos:** a través del Departamento de Gerenciamiento de Riesgos de la Compañía.
- **Denuncia On-line:** Toma de denuncias en línea desde nuestra página web.
- **Retiro y entrega del vehículo a domicilio:** en caso de siniestro y la posibilidad de contar con un vehículo de reemplazo por 10 días, desde el 6° día de ocurrido el siniestro (en pólizas Premium y FEM Car).
- **Pago de cuotas de forma electrónica:** a través de la web de los Bancos y Entidades Financieras.
- **Póliza digital:** Envío de pólizas y factura en formato digital, por correo electrónico.





# AGENCIAS

## EN TODO EL PAÍS

### CENTRAL

#### CASA MATRIZ

Avda. Mariscal López 793 esq. Mujer en la Conquista -  
(021) 249 1000 - info@seguridad.com.py

#### CENTRO DE ATENCION DE SINIESTROS

Avda. Santísimo Sacramento 990 esq. Roque Centurión  
Miranda - (021) 249 1220 - sacramento@seguridad.com.py

#### BANCASEGUROS

Avda. Aviadores del Chaco - Edificio WTC - Torre 3 Piso 8  
(021) 338 9212 - soporteseguros@seguridad.com.py

### ITAPÚA

#### ENCARNACIÓN

Calle 14 de Mayo entre Tte. Honorio González e  
Independencia Nacional - (071) 208 260  
encarnacion@seguridad.com.py

#### OBLIGADO

Ruta 6 Km 40 Edificio Agris - (0775) 232 990  
obligado@seguridad.com.py

#### CAPITÁN MEZA

Ruta Proyecto 1418 Km 16  
(0984) 933 936 - capitan\_meza@seguridad.com.py

### ALTO PARANÁ

#### CIUDAD DEL ESTE

Ruta 7 esq. Andrés Rojas - Edificio WTC - PB Salones 1 y  
2 - (061) 512 452 - recepcion\_cde@seguridad.com.py

#### SAN ALBERTO

Avda. Mariscal López - Centro San Alberto  
(0677) 203 51 - agencia\_san\_alberto@seguridad.com.py

#### SANTA RITA

Avda. Carlos Antonio López Esq. Austria. Ruta 6ta.  
Km 43 - (0673) 220 158 - santa\_rita@seguridad.com.py

#### IRUÑA

Avda. Mariscal López, Centro de Iruña  
(0983) 113 004 - agenterojas2224@gmail.com

#### SAN CRISTOBAL

Calle Gregorio Beckhauser - (0984) 802 006  
agencia\_san cristobal@seguridad.com.py

#### SANTA ROSA DEL MONDAY

Avda. Santa Rosa de Lima - Centro Urbano  
(0983) 640 031 - agencia\_santarosa@seguridad.com.py

### CANINDEYÚ

#### KATUETÉ

Avda. Las Residentas esq. Camino Hacienda Paloma  
Km 50, Centro - (0471) 234 246  
agencia\_katuete@seguridad.com.py

### CAAGUAZÚ

#### CORONEL OVIEDO

Avda. Mariscal Estigarribia c/ Las Residentas  
(0521) 202 131 - oviedo@seguridad.com.py

#### CAMPO 9

José Asunción Flores c/ Emiliano R. Fernández Ruta II  
Km 213.5 - (0528) 222 258  
agencia\_campo9@seguridad.com.py

**Seguridad**  
**Seguros**

# COOPERATIVAS Y OTRAS OFICINAS

## LUQUE

PLANTA INDUSTRIAL

Jardín de Oro, Luque - (0986) 441 124  
ventas\_fidelizacion@seguridad.com.py

## ÑEMBY

COOPERATIVA ÑEMBY

Independencia Nacional 2478 c/ Guillermo  
Gimenez, Ñemby - (0985) 415 698  
coop\_nemby@seguridad.com.py

## YGUAZU

COOPERATIVA YGUAZU

Avda. Presidente Stroessner e/ Japón y 14 de  
Mayo - Ruta 7 Km 42 - (0983) 888561 -  
yguazu@seguridad.com.py

## PIRAPÓ

COOPERATIVA PIRAPÓ

Ruta Graneros del Sur Km 7 - Edificio  
supermercado de la Cooperativa Pirapo - (0768)  
245 220 - pirapo@seguridad.com.py



# LA COMPAÑÍA

## EN NÚMEROS

DATOS AL ÚLTIMO EJERCICIO CERRADO EN FECHA 30 DE JUNIO DE 2021.-

3.4%

MARKET SHARE

12

AÑOS DE SER SIGNATARIOS  
DEL PACTO GLOBAL

+23%

INCREMENTO DE LAS PRIMAS  
DIRECTAS EN RELACIÓN AL  
EJERCICIO ANTERIOR



Seguridad  
Seguros

5°

POSICIÓN EN EL RANKING DE  
EFICIENCIA EN COSTOS

45.698

MILLONES DE GUARANÍES FUE EL  
RESULTADO TÉCNICO BRUTO

7°

POSICIÓN EN PRIMAS  
DEVENGADAS

4%

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS  
(ROA)

146.755

MILLONES DE GUARANÍES FUERON LAS PRIMAS  
DIRECTAS SUSCRIPTAS EN EL PERIODO

18%

RENTABILIDAD SOBRE EL  
PATRIMONIO (ROE)





**Seguridad  
Seguros**

## ENTES REGULADORES

Superintendencia de Seguros - Banco Central del Paraguay | SIS  
 Sub Secretaría de Estado y Tributación - Ministerio de Hacienda | SET  
 Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes | SEPRELAD  
 Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social | MTESS  
 Ministerio de Industria y Comercio | MIC  
 Instituto de Previsión Social | IPS  
 Municipalidades y otros entes regulatorios del Estado.

## PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS



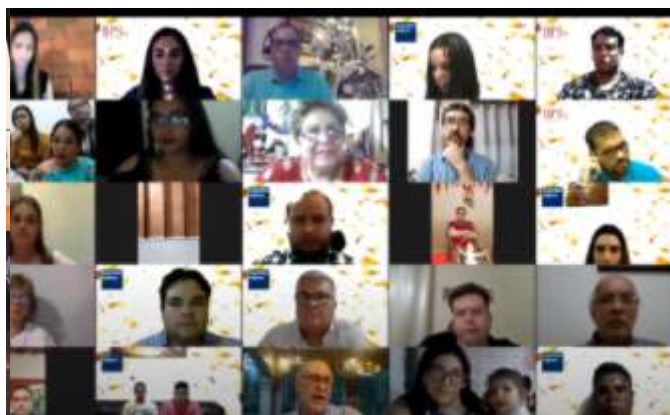
## RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

APCS (Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros)  
 ADEC (Asociación de Empresarios Cristianos)  
 CIP (Centro de Importadores del Paraguay)  
 AMCHAM (Cámara de Comercio Paraguayo Americana)  
 AHKASU (Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana)  
 Fundación "Padre José Kentenich"  
 Fundación "San Rafael"



---

Actividades  
**DESTACADAS**



### EL BRINDIS DEL AÑO EN MODALIDAD VIRTUAL

El jueves 17 de Diciembre vía zoom, se llevó a cabo nuestro Brindis de Fin de Año con la conexión de más de 95 colaboradores del Grupo Seguridad. El brindis fue presentado por Michelin Ortiz y la Sra. Natalia Báez. Contamos con la participación de directivos, gerentes y colaboradores.



### CONVENIO COOPERATIVA MERCADO N° 4 LTDA

El miércoles 23 de diciembre, se firmó convenio con la Cooperativa Mercado 4, para vender a sus colaboradores y socios nuestros productos de vida, hogar, automóviles, accidentes personales. Además, se realizaron capacitaciones a los oficiales sobre comercialización de seguros.

### 3° EDICIÓN DEL FORO INTERNACIONAL DE SEGURO MARÍTIMO Y FLUVIAL DE FORMA VIRTUAL

Con el objetivo de comprender y aplicar las distintas modalidades de seguro para amparar los riesgos de daños y responsabilidades derivados de la navegación, el transporte de mercaderías y la operación de terminales portuarias, organizamos la 3° edición del Foro Internacional de Seguro Marítimo y Fluvial, esta vez en modalidad virtual con amplia convocatoria y excelentes resultados. el evento se llevó a cabo el 10 de diciembre del 2020.



### 1° EDICIÓN DEL FORO INTERNACIONAL DE SEGURO DE VIDA EN MODALIDAD VIRTUAL

Con el objetivo de conversar respecto a la brecha de protección y las tendencias en el seguro de vida, se llevó a cabo nuestro primer webinar en la materia el martes 15 de diciembre a las 09:00 am, con la participación de disertantes de la Swiss Re y el apoyo de la asociación de Productores de Seguros del Paraguay (APROSEP).

**Seguridad S.A. Compañía de Seguros y la Asociación de Productores de Seguros del Paraguay APROSEP**  
tienen el honor de invitar a Usted al

**FORO INTERNACIONAL SEGURO DE VIDA**





### CAMPAÑA INTERNA ¡TENEMOS UN PRODUCTO PARA VOS!

Iniciamos esta campaña interna de promoción de productos denominada ¡Tenemos un producto para vos!, desde el área de marketing, en coordinación con el área comercial para ofrecer productos al mejor precio a nuestros colaboradores.



### FIRMAMOS NUEVA ALIANZA CON EUROCAR SA

Reactivamos nuestra alianza comercial con la firma EUROCAR S.A. donde tenemos una oficina comercial para atención exclusiva de sus clientes desde el 29 de enero del 2021. ¡Nos sentimos felices de haber sido elegidos para ofrecer nuestras coberturas a los clientes de la concesionaria!



### ENTREGA DE PREMIOS DEL DESAFÍO 2020

El lunes 22 de febrero realizamos la entrega de premios a las Corredoras de Seguros Ganadoras del DESAFÍO 2020, que consistió en paquetes de viajes a distintos destinos.

#### **Resultaron ganadoras las siguientes Corredoras:**

- 1ER LUGAR – BANCO ITAÚ
- 2DO LUGAR – BANCO ATLAS
- 3ER LUGAR – BANCO BASA
- 4TO LUGAR – BANCOP

---

NUESTRO COMPROMISO CON

# EL PACTO GLOBAL



**DERECHOS HUMANOS**



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

**NORMAS LABORALES**



Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**MEDIO AMBIENTE**



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

**ANTI CORRUPCIÓN**



Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DESDE HACE 12 AÑOS APOYAMOS LOS 10 PRINCIPIOS  
DEL PACTO  
GLOBAL





---

"UNÁMONOS PARA HACER LAS PACES ENTRE NOSOTROS Y CON LA NATURALEZA, ENFRENTEMOS LA CRISIS CLIMÁTICA, DETENGAMOS LA PROPAGACIÓN DE LA COVID-19 Y HAGAMOS DE 2021 UN AÑO DE CURACIÓN".

---

**ANTONIO GUTERRES**  
**SECRETARIO GENERAL ONU**



INCORPORANDO LOS ODS

# EN NUESTRO DÍA A DÍA

## DERECHOS HUMANOS



### CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

Implementando el programa de becas universitarias.

Implementando el programa de inducción a nuevos colaboradores.

Ofreciendo oportunidades de capacitación a colaboradores.

Utilizando el tapabocas de forma obligatoria.

Evaluando la satisfacción de nuestros colaboradores a través de una encuesta.

Instando a los colaboradores a la vacunación anti Covid -19.

## ANTI-CORRUPCIÓN



Con nuestro código de Ética: el "Manual de la Familia".

Trabajando de cerca con el Pacto Ético y Cumplimiento (PEC).

Capacitando a nuestros colaboradores.

Con un gobierno corporativo efectivo.

Auditando nuestra gestión.

## DERECHOS HUMANOS



### CON NUESTRA COMUNIDAD

Educando a nuestra comunidad en términos técnicos de seguros.

Manteniendo informados a nuestros asegurados en sus coberturas de seguro.

Cumpliendo nuestro segundo año en el centro de atención.

Sumando nuestro aporte para juntos vencer al Covid-19.

Apoiando a organizaciones que estén en línea con los objetivos de nuestro negocio.

Marcando presencia en redes sociales para escuchar a nuestros clientes.

Cumpliendo el protocolo sanitario vigente.

Cumpliendo con los compromisos tomados con nuestros asegurados.

INCORPORANDO LOS ODS

# EN NUESTRO DÍA A DÍA

## TRABAJO



### CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

Premiando el trabajo bien hecho.  
Respetando el salario mínimo vigente.  
Incorporando a todos los colaboradores dependientes al Seguro Social (IPS).  
Brindando beneficios adicionales a nuestros colaboradores.  
Implementando la modalidad del teletrabajo o trabajo remoto.  
Respetando el horario de trabajo establecido.

## MEDIO AMBIENTE



Sumandonos a la campaña "Reciclando para la Educación"  
Habilitando la gestión digital para cobranzas, realizar denuncias y pagos a proveedores.  
Implementando la póliza digital y la factura electrónica.





---

DERECHOS HUMANOS  
**CON NUESTRA COMUNIDAD**

---

## DERECHOS HUMANOS CON NUESTRA COMUNIDAD

### EDUCANDO A NUESTRA COMUNIDAD EN TÉRMINOS TÉCNICOS DE SEGURO

Todos los jueves, un artículo técnico es publicado **en nuestra página de LinkedIn, en el Blog de nuestra web y en el diario 5 Días** para profundizar temas técnicos, definiciones y artículos del Código Civil Paraguayo, relacionados al Contrato de Seguros.

A la fecha llevamos más de **300 artículos técnicos publicados**, redactados por el Abog, Guillermo Fronciani, Director Gerente de nuestra Compañía.



INICIO

REALIZA TU  
DENUNCIAATENCIÓN AL  
CLIENTE

#### BLOGS



### NUESTRO APORTE A LA CRUZ ROJA PARAGUAYA

Otorgamos a la Cruz Roja Paraguaya el Seguro para el móvil que fue cedido por Reimpex.



### NUESTRO APORTE AL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PARAGUAY

Hemos donado al Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay K-116 de Nueva Esperanza un tanque cisterna de agua para el apoyo ante incendios.



## DERECHOS HUMANOS CON NUESTRA COMUNIDAD

### REALIZAMOS UNA COLECTA DE LIBROS PARA **APOYAR A LA CAMPAÑA DE LA ADEC**

Porque todos podemos hacer un cambio desde donde estemos, nos unimos a la Colecta de Libros en alianza con ADEC. Todo lo recaudado en esta feria permitirá comprar los libros específicos que necesitan en la Biblioteca y Escuela del Hospital Pediátrico de Acosta Ñu.



### DONACIÓN DE PAPEL HIGIÉNICO A LA **FUNDACIÓN SAN RAFAEL**

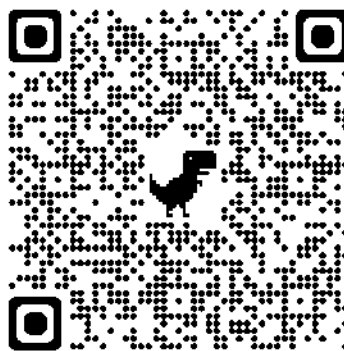
Realizamos una donación de Papel Higiénico a la Fundación San Rafael. ¡Desde Seguridad Seguros esperamos que nuestro aporte pueda ser de gran ayuda para quienes forman parte de la Fundación!



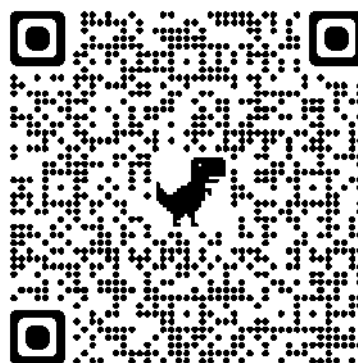
### SOMOS **REFERENTES** EN NUESTRO MERCADO

Con miras a compartir nuestra visión de negocio y del mercado, nuestros directores son entrevistados constantemente para analizar aspectos del mercado asegurador. Compartimos las publicaciones mas resaltantes, que pueden ser leídas escaneando el código QR debajo de cada título:

- **"Los seguros ayudan a proteger nuestro futuro"** - Entrevista al Dr. Guillermo Fronciani en el Diario Abc.



- **"El seguro de vida logró una mayor penetración en el país"** - Análisis macroeconómico publicado en el diario 5 Días, entrevistando al Lic. Manuel Fronciani





## APOYANDO A LA CAMPAÑA JUNTOS DEL TOURING CLUB

Ayoyando y participando activamente de la campaña "Juntos Podemos Salvar Millones de Vidas",



## SUMANDO NUESTRO APOORTE PARA JUNTOS VENCER AL COVID-19

Por segundo año consecutivo nos sumamos a la campaña del Pacto Global y hemos realizado una donación para la compra de 50 equipos de oxígeno medicinal completos. Los mismos fueron entregados al Ministerio de Salud.

## MANTENIENDO EL PROTOCOLO DE INGRESO A LAS OFICINAS

Con el fin de cuidarnos entre todos desde el primer día, seguimos manteniendo el protocolo de ingreso a nuestras oficinas que incluye el uso del tapabocas, desinfección de calzados, lavado de manos, toma de temperatura y mantener la distancia. Además habilitamos canales digitales para gestiones.



## Solidaridad que nos une

El Pacto Global Paraguay concretó una primera donación de **50 balones de oxígeno medicinal completo**, insumos prioritarios para el Ministerio de Salud.

Al inicio de la pandemia en abril de 2020, se realizó la entrega de 10.000 kits de detección PCR-RT, 4.039 mamelucos de bio-protección para el personal de blanco, 5.040 batas quirúrgicas y 5.000 hisopos.

Todas las donaciones se realizaron gracias a los aportes de empresas, organizaciones y personas solidarias.

Para más info ingresá a:  
[www.pactoglobal.org.py](http://www.pactoglobal.org.py)



**Pacto Global**  
Red Paraguay

---

ANTICORRUPCIÓN

**REAFIRMANDO NUESTRO  
COMPROMISO DE ÉTICA Y  
TRANSPARENCIA**

---



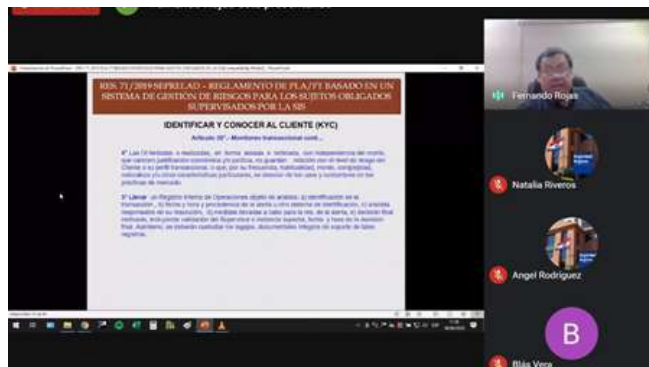


## ANTI-CORRUPCIÓN

REAFIRMAMOS EL COMPROMISO CON ESTE PRINCIPIO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN TRANSPARENTE Y HONESTA CON NUESTROS DISTINTOS SECTORES DE VINCULACIÓN EN EL ÁMBITO PÚBLICO Y PRIVADO.

### CON NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA, EL “MANUAL DE LA FAMILIA”

Recomendando a nuestros colaboradores, proveedores y agentes, a que se mantengan alineados a los valores éticos que promueve la Compañía y a no someterse a actos que comprometan la transparencia y la ética en nuestras operaciones.



### CAPACITANDO A NUESTROS COLABORADORES ACERCA DE LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

Dentro de nuestro Programa Académico del Centro de Entrenamiento Asegurador (CENA), se dictaron dos cursos de capacitación obligatoria de SEPRELAD con mas del 90% de asistencia, con el Lic. Pedro José María Torres Maldonado, auditor especializado en temas preventivos de LD/FT/FP

- Primera convocatoria: 22/ Mayo/2021
- Segunda convocatoria: 27/ Mayo/2021
- Tercera convocatoria: 24/ Junio 2021

### AUDITANDO NUESTRA GESTIÓN PARA UNA MEJORA CONTINUA.

Buscando mantener la transparencia en las gestiones y operaciones realizadas, contamos con auditorías internas y externas para revisar nuestros procesos operativos, financieros y comerciales y poder mejorar continuamente.

- Auditoría Externa – Deloitte & Touché.
- Calificadora de Riesgo – Solventa.
- Auditoría del Organismo Regulador – SIS
- Auditoría de la Seprelad



### TRABAJANDO DE CERCA CON EL PACTO ÉTICO Y CUMPLIMIENTO (PEC)

El Pacto Ético y Cumplimiento (PEC) es una asociación civil que aglutina a empresas del sector privado para promover principios de ética. Nos mantenemos como miembros activos del equipo impulsor y actualmente nuestro CEO, el Lic Manuel Fronciani, ocupa el cargo de Presidente de la Junta Directiva del PEC.

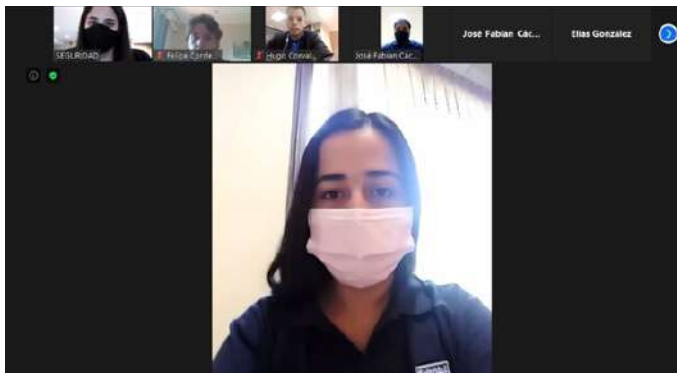




A blurred office scene with two people sitting at a desk with laptops. A large world map is on the wall behind them. The text is centered at the bottom of the image.

—  
DERECHOS HUMANOS  
**CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO**  
—

## DERECHOS HUMANOS CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO



### IMPLEMENTANDO EL PROGRAMA DE INDUCCIÓN A NUEVOS COLABORADORES

El objetivo principal de este programa, es que los nuevos colaboradores conozcan la Compañía, fortaleciendo el crecimiento y desarrollo profesional desde el primer día, recibiendo capacitaciones acerca del sector asegurador, productos, manuales, uso de herramientas. Los participantes reciben además un kit de bienvenida a la Compañía.

#### A la fecha llevamos implementadas las siguientes ediciones:

- 1 EDICION - Enero 2020
- 2 EDICION -
- 3 EDICION - Diciembre 2020
- 4 EDICION - Marzo 2021



### IMPLEMENTANDO EL PROGRAMA DE BECAS UNIVERSITARIAS

Buscando que nuestros colaboradores culminen sus estudios universitarios, implementamos el programa de becas universitarias. Durante el periodo 2020-2021, 1 colaborador se benefició con este programa.



### DISTINGUIENDO A NUESTROS COLABORADORES POR CULMINACIÓN DE ESTUDIOS

Reconocemos el esfuerzo de nuestros colaboradores que culminaron sus estudios este año, tanto de licenciaturas como de magisterios. Premiamos su esfuerzo con un presente muy especial a cada uno que consistió en una lapicera parker con su nombre. Recibieron esta distinción los siguientes colaboradores:

- Lic. Manuela Núñez - BPS
- Lic. Lilia Seibel - Seguridad Santa Rita
- Lic. Pamela de Oliveira - Seguridad Santa Rita
- Lic. Keli Bremm - Seguridad Santa Rita
- Lic. Julio Martínez - Seguridad CDE
- Magíster Alejandra Kallsen - Seguridad Matriz



## DERECHOS HUMANOS CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

### CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA EN CASA MATRIZ

En el mes de junio organizamos una efectiva jornada de Vacunación contra la influenza en Casa Matriz, dando a nuestros colaboradores la posibilidad de acceder a la vacuna dentro de nuestras instalaciones. Aplicamos 47 dosis de la vacuna a los colaboradores que se registraron para el efecto.





**COMITÉ DE FORMACION ASEGURADORA**

Curso a distancia por medio de plataforma virtual ZOOM

sobre :  
**"EL VENDEDOR EN TIEMPO DE PANDEMIA"**

Capacitación Aprobada por la Superintendencia de Seguros Resolución 55-SG. Nº 027/12 del 20/02/2012

**Instructor: Lic. Julio Busconi (Arg.)**

---

**CONTENIDO**

- Cuál considero que es mi condición hoy.
- Como me siento
- Cuáles considero que son mis mejores recursos o herramientas.
- Comercialmente, en que lugar me encuentro hoy – en que lugar quiero estar.
- Indicadores y Variables de Acción vs. Resultados.
- Como calibrar mis recursos, orientando el esfuerzo a objetivos superadores.
- Descubriendo potencialidades, competencias y vectores de crecimiento comercial.

**Fecha :** 29 y 30 de Junio de 2021  
**Horario:** 18:00 a 20:30

Sede

Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros

Inscripciones: Telefonos 446.474 - 444.343

E-mail [apcs@apcs.org.py](mailto:apcs@apcs.org.py)

[www.apcs.org.py](http://www.apcs.org.py)

Duración: 10 horas Códigos

Certificado de Participación

Costo de Inversión : G. 200.000 c/IVA

Los horas cédulas son válidas para el cumplimiento de la Resolución 55-SG. Nº 127/21 del 14 de Diciembre de 2021

### CAPACITACIONES APCS PARA COLABORADORES DEL ÁREA COMERCIAL

Los colaboradores de las líneas de Otros Riesgos y Vida del área comercial participaron de una capacitación en la Asociación relacionada a su función.

### ¡NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS!

Renovación del lavamanos en nuestras oficinas de Sacramento, Oviedo y Campo 9. Además, las autoridades de la zona de Cnel. Oviedo, felicitaron a los compañeros de dicha oficina por la organización y el cumplimiento de las reglamentaciones referente a la prevención.





## DERECHOS HUMANOS CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

OTORGANDO **BENEFICIOS ADICIONALES** A QUIENES OPTARON POR VACUNARSE CONTRA COVID-19

Nos complace anunciar que el 81% de nuestro plantel de colaboradores recibió al menos la primera dosis de la vacuna y hemos premiado a quienes solicitaron la licencia remunerada y enviaron su certificado con ambas dosis al área de RRHH.

**Al momento hemos entregado 45 obsequios que consistieron en:**

- Vale de combustible
- Vale de peluquería
- Vale de consumición en confiterías



**LICENCIAS REMUNERADAS A NUESTROS COLABORES PARA VACUNACIÓN CONTRA COVID-19**



En el marco de la Campaña Nacional de vacunación contra Covid 19, hemos otorgado 72 licencias laborales remuneradas para aplicación de primera y segunda dosis de la vacuna.





## TRABAJO CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

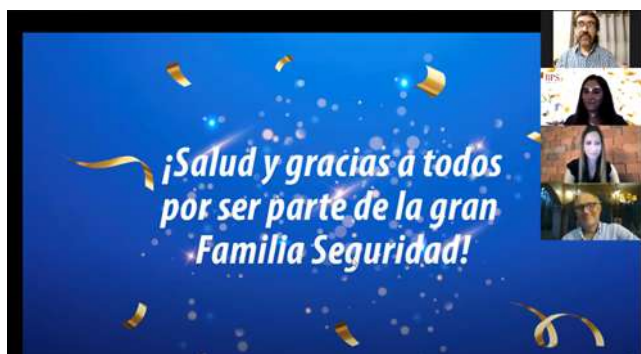
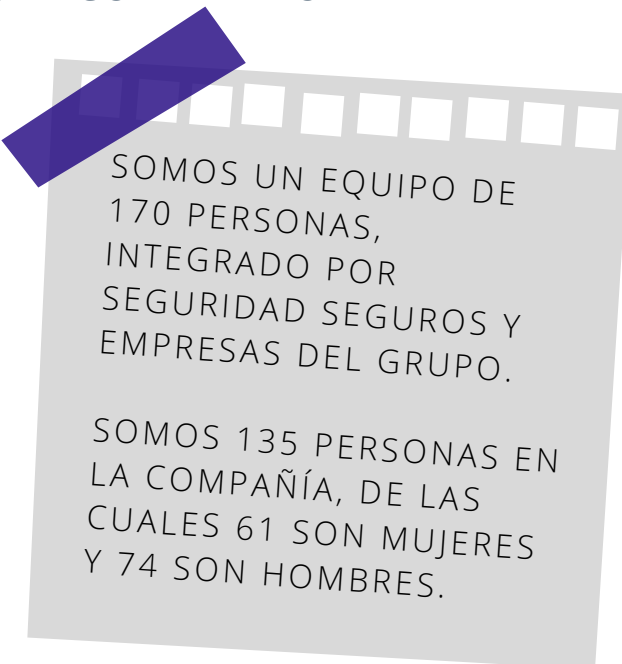
### PREMIAMOS EL TRABAJO BIEN HECHO

Reconocer la contribución de nuestra gente es esencial para lograr nuestros objetivos como negocio y cumplir nuestro propósito como organización. El momento propicio que utilizamos para los reconocimientos es durante el brindis de fin de año, destacando los siguientes ámbitos:

### TRAYECTORIA EMPRESARIAL

Realizamos distinciones muy especiales a quienes tienen más de 20 años prestando servicio a nuestra Compañía:

- Por cumplir **30 años de servicio** en la Compañía, como Gerente Regional Alto Paraná: **Prof. Blás Vera.**
- Por cumplir **25 años de servicio**, colaborando en la Cía. y empresas del grupo: **Sr. Nelson Guarie.**
- Por cumplir **25 años de servicio**, destacándose en el área de Vida y Salud: **Sr. Antonio López.**
- Por Cumplir **25 años de servicio** en la Agencia de Obligado: **Dra. Mirta Grabski.**





## TRABAJO CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

### BRINDANDO **BENEFICIOS ADICIONALES** A NUESTROS COLABORADORES

- Otorgando el día libre de cumpleaños.
- Regalos por nacimiento de hijos.
- Agasajo por el día del niño a hijos.
- Agasajo por el día del trabajador.
- Agasajo por el día de la mujer paraguaya
- Regalos para mamás y papás en su día.
- Regalos por Casamiento.
- Proporcionando tarifas reducidas en los productos
- Licencia para estudio universitario durante días de exámenes.
- Programa de becas de estudio.

### DIA DE LA **MUJER PARAGUAYA**

Compartimos un desayuno con las mujeres que forman parte de nuestro equipo. El 45 % de nuestro plantel de colaboradores en Seguridad esta integrado por mujeres.



### DESAYUNO DE **PASCUAS**

Compartimos con los colaboradores de Casa Matriz, Sacramento y Agencias un desayuno por Pascuas de Resurrección el pasado lunes 4 de abril y martes 5 de abril.



### AGASAJAMOS **A NUESTROS COLABORADORES** EN SU DÍA

El pasado viernes 30 de abril hicimos la entrega de los obsequios a colaboradores por el día del trabajador. ¡Gracias a todos nuestros colaboradores por su labor de todos los días!



## TRABAJO CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO

### AGASAJAMOS A LAS MAMÁS SEGURIDAD EN SU DÍA

Adjuntamos fotos de algunas mamás Seguridad recibiendo una lonchera y un vaso acrílico de regalo en su día



### AGASAJAMOS A LOS PAPÁS DE SEGURIDAD EN SU DÍA

Adjuntamos fotos de algunos papás de Seguridad recibiendo un vaso térmico de obsequio en su día.



### DÍA DE SAN VALENTÍN

El pasado viernes 12 de febrero sorteamos dos vales de Todo Rico de manera interna, entre los colaboradores que participaron de las consignas en Instagram y Facebook.

#### Las ganadoras fueron:

- Catalina Recalde
- Marlene Pesoa





## TRABAJO CON NUESTRO PÚBLICO INTERNO



### ACOMPAÑAMOS A LOS NIÑOS EN EDAD ESCOLAR

A inicios del mes de febrero realizamos la entrega de kits escolares a nuestros colaboradores de Asunción y agencias del interior que tengan hijos en edad escolar. La entrega de kits se realizó en el salón auditorio de Casa Matriz.



### CONTINUAMOS OFRECIENDO LA MODALIDAD DEL **TELETRABAJO A NUESTROS COLABORADORES**

Como medida de protección y para evitar aglomeración en nuestras oficinas y favorecer a los colaboradores que se sienten a gusto con esta modalidad, continuamos ofreciendo la modalidad de trabajo remoto.



### UTILIZANDO EL TAPABOCAS DE FORMA OBLIGATORIA, **NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS,**

Hemos entregado tapabocas de tela a nuestros colaboradores así como tapabocas reglamentarios KN95 a quienes hacen atención al cliente para salvaguardar su salud, cumplir con la reglamentación y minimizar el impacto al medioambiente por el desecho de estos insumos.



## NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

## CORRECTO USO DE TAPABOCAS



AJUSTA LA MÁSCARA



CUBRE LA NARIZ Y LA BOCA



DESECHALO CORRECTAMENTE

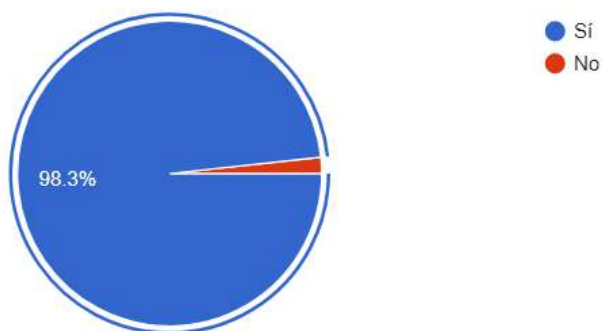


**POR TERCER AÑO CONSECUTIVO HEMOS EVALUADO LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES A TRAVÉS DE UNA ENCUESTA**

Medir es sumamente importante para avanzar, por eso volvimos a realizar esta encuesta a nuestros colaboradores para conocer nuestras fortalezas y los puntos con miras a mejorar.

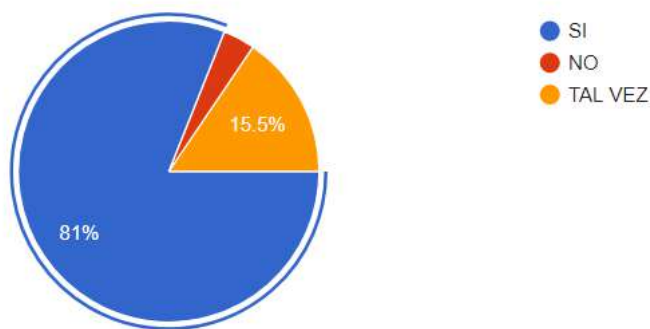
¿Consideras que nuestra empresa es un buen lugar para trabajar?

58 respuestas



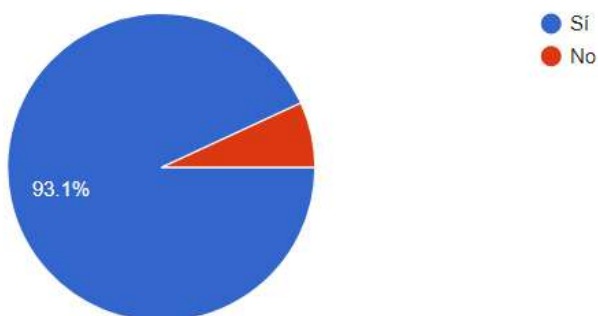
¿Recomendarías a otras personas que trabajen en nuestra compañía?

58 respuestas



¿Te sientes a gusto con el trabajo que realizas?

58 respuestas



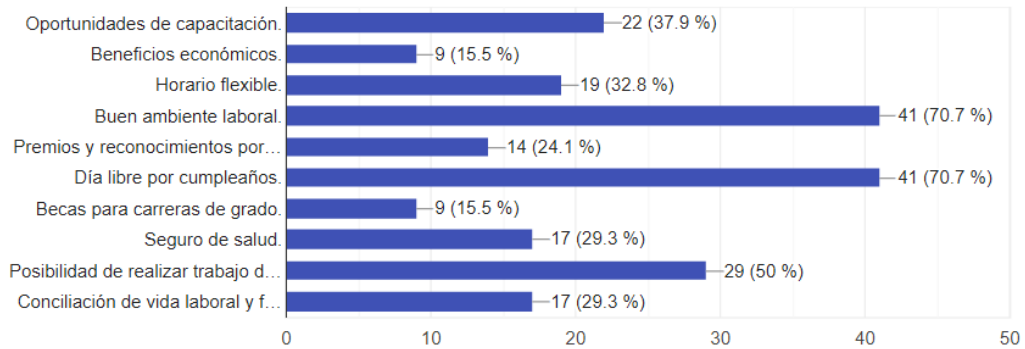
¿QUE ES LO QUE **MAS TE GUSTA** DE SEGURIDAD SEGUROS?

Preguntamos a nuestros colaboradores qué beneficios, actividades, servicios, son los que más valoran en nuestra compañía y obtuvimos las siguientes respuestas:

- El ambiente laboral (27%)
- Las oportunidades de capacitación y crecimiento profesional (18%)
- El equipo de trabajo al cual pertenece (17%)
- El trabajo en equipo con las demás áreas (12%)
- El horario flexible (12%)
- La tarea que desempeña en la compañía (6%)
- El reconocimiento al trabajo realizado (5%)
- Los beneficios que brinda la compañía al colaborador (3%)

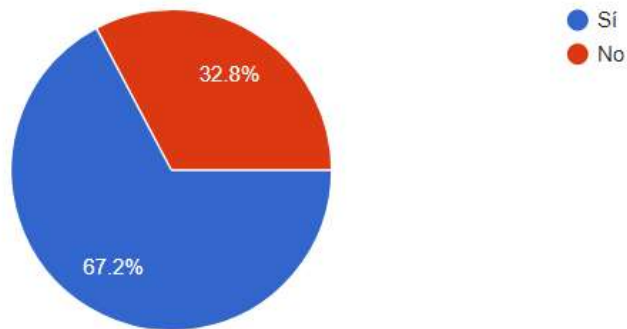
¿Que oportunidades tienes en nuestra empresa?

58 respuestas



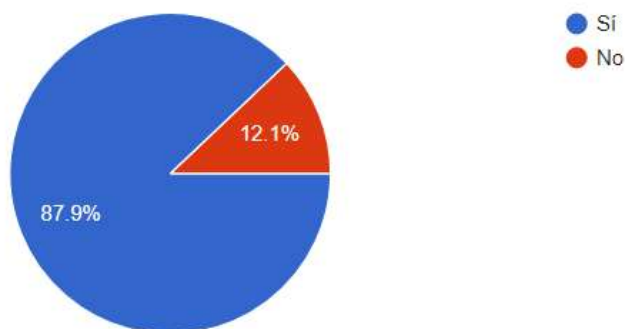
¿Consideras que tus opiniones se tienen en cuenta?

58 respuestas



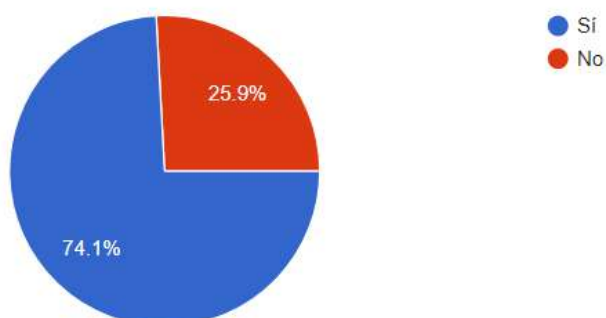
¿Existe un buen ambiente de trabajo en tu área?

58 respuestas



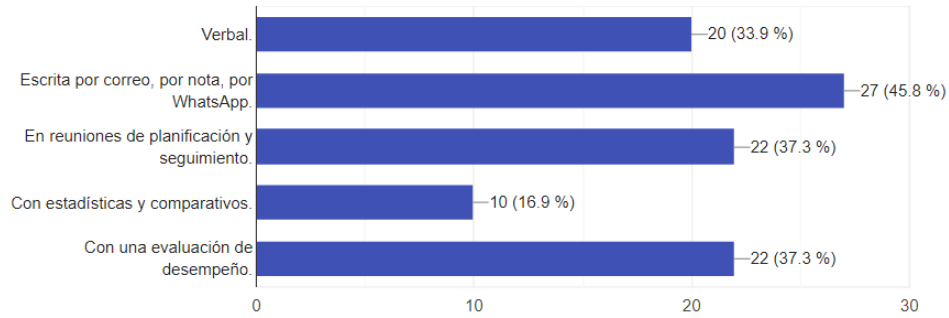
¿Recibes retroalimentación sobre las tareas o proyectos que realizas?

58 respuestas



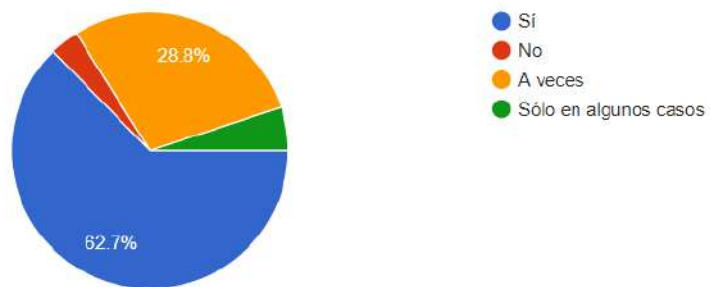
¿Qué tipo de retroalimentación te gustaría recibir?

59 respuestas



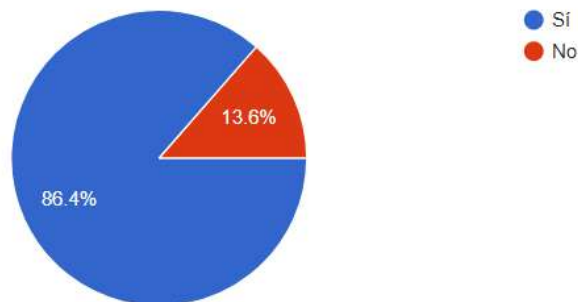
¿Te enteras de las novedades, eventos, promociones, beneficios de la empresa?

59 respuestas



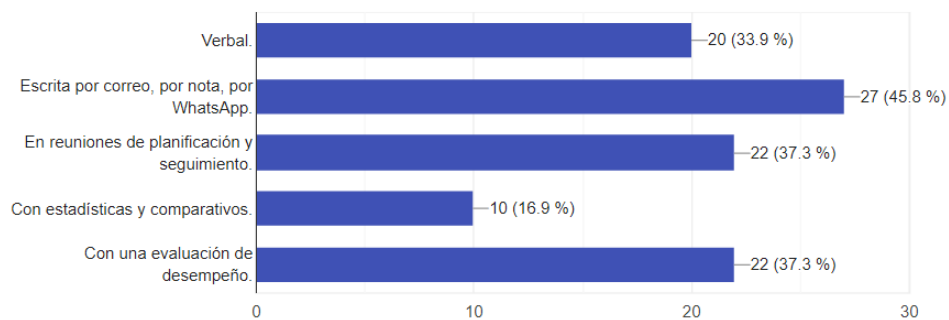
¿Tienes la posibilidad de trabajar desde su casa?

59 respuestas



¿Qué tipo de retroalimentación te gustaría recibir?

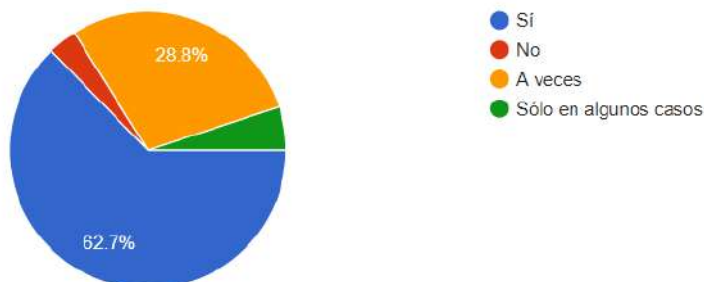
59 respuestas





¿Te enterás de las novedades, eventos, promociones, beneficios de la empresa?

59 respuestas



## ¿QUE ASPECTOS **PODEMOS MEJORAR** PARA SER UN MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR?

Preguntamos a nuestros colaboradores qué podemos mejorar en la Compañía y obtuvimos sugerencias muy válidas que utilizaremos para armar la Agenda de proyectos 2021-2022. Compartimos las más resaltantes:

- Reactivar los eventos de esparcimiento e involucrar activamente al colaborador y su entorno familiar en los planes de RSE como días festivos o voluntariados.
- Reactivar el servicio de cafetería dentro de la compañía o implementar la tarjeta prepaga Gourmet Card y mejorar la infraestructura del comedor de algunas áreas.
- Establecer políticas de beneficios y salarios.
- Enfocarse en el desarrollo del personal, establecer políticas de ascenso y promociones.
- Posibilidad de acceder a un seguro médico privado.
- Establecer un plan de incentivos a colaboradores y un plan de carrera dentro de la empresa.
- Ofrecer más oportunidades de capacitación tanto dentro como fuera del país, incluyendo becas de posgrado y maestrías.
- Otorgar más beneficios a los colaboradores.
- Realizar más encuestas de este tipo y que se tengan en cuenta los resultados.
- Implementar las evaluaciones de desempeño.
- Reactivar el Centro de Entrenamiento Asegurador nivel avanzado.
- Mejorar el mobiliario, el almacenamiento de archivos y la infraestructura.
- Mejorar la comunicación a los colaboradores de los beneficios que tenemos al trabajar en esta compañía, y por supuesto la posibilidad de generar más beneficios.
- Establecer y ampliar el área de estacionamiento exclusivo para nuestros clientes.

---

MEDIO AMBIENTE


**IMPLEMENTANDO  
PEQUEÑAS ACCIONES QUE  
MARCAN LA DIFERENCIA**

---



## MEDIO AMBIENTE IMPLEMENTANDO PEQUEÑAS ACCIONES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

Como todos los años, renovamos nuestro compromiso con este principio llevando a cabo políticas medioambientales y programas de protección al medio ambiente dentro de nuestra organización a través del Comité Ambiental y los proyectos de RSE. Actualmente, en nuestro edificio de Casa Matriz estamos con reestructuraciones edilicias con tecnología de punta y adecuando la estructura en sí acorde a las exigencias municipales y gubernamentales.



**Estimados Proveedores:**

A fin de limitar la exposición al Covid-19 como medida de protección a nuestros asegurados, proveedores y colaboradores, la Compañía ha tomado la decisión de realizar el **pago a proveedores a través de transferencias bancarias únicamente.**

Por tal motivo, necesitamos por favor que puedan remitir los datos citados más abajo para el pago al correo [egresos@seguridad.com.py](mailto:egresos@seguridad.com.py):

- Número de cuenta bancaria
- Banco
- Razón Social
- RUC
- Correo electrónico para envío de comprobante
- Personal encargado y número de teléfono

Adjuntamos el formulario para catastro de datos y cuentas bancarias.

En el caso que su empresa no pudiese cumplir con este requerimiento, puede comunicarse al teléfono 021 249 1223.

¡Agradecemos su colaboración!

**Directorio  
Seguridad Seguros**

### IMPLEMENTANDO EL PAGO A PROVEEDORES POR **TRANSFERENCIA BANCARIA**

Para evitar exponer a aglomeraciones a nuestros proveedores y colaboradores, hemos implementado el pago a proveedores via transferencia bancaria con excelentes resultados en términos de agilidad y tiempos en el proceso de pago.

### IMPLEMENTANDO LA **PÓLIZA DIGITAL Y LA FACTURA ELECTRÓNICA**

En nuestra industria, el uso del papel es vital dado que aún las propuestas, pólizas y documentos requieren copias físicas. Por tanto, hemos implementado la póliza digital y la factura electrónica para facilitar la entrega de documentos a los clientes y reducir las impresiones.



### NOS UNIMOS A LA CAMPAÑA "RECICLANDO PARA LA EDUCACIÓN".

Nos sumamos a la campaña de reciclaje de Fundación Dequení y Cartones Yaguareté denominada "Reciclando para la Educación"



## ENTREGAMOS MAS DE 1000 KILOS DE PAPEL PARA EL RECICLAJE

Hemos hecho dos entregas de papel a Yaguareté para ser reciclados en el marco de la Campaña "Reciclando para la Educación".

### Nuestro aporte en números:

- Primera entrega 514 kilos
- Segunda entrega 520 kilos



## CONTRIBUIMOS A QUE LA CAMPAÑA "RECICLANDO PARA LA EDUCACION" OBTENGA EL RECONOCIMIENTO VERDE.

Nos sentimos orgullosos de haber recibido un agradecimiento muy especial de DEQUENI por adherirnos a la campaña que obtuvo el "Reconocimiento Verde 2021" representada por la empresa Yaguarete Reciclaje, en la categoría manejo de residuos.



## NOS CAPACITAMOS EN SEPARACIÓN DE RESIDUOS

El pasado miércoles 19 de mayo las colaboradoras Alice Portillo y María Fernanda Sosa participaron de la capacitación de Cartones Yaguarete junto a la Fundación Dequeni, representando a la compañía.

## ORDENAMOS NUESTRO DEPÓSITO PARA REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR MOBILIARIO E INSUMOS

Empezamos un nuevo ejercicio contable en Junio y decidimos poner orden en todas nuestras oficinas. Cuantificamos nuestros bienes en depósito para poder donarlos, repararlos, reutilizarlos o reciclarlos.

**En las imágenes se ilustra el antes y el después de la clasificación:**



### USO DE **BASUREROS ESPECIALES PARA RECICLAJE DE HOJAS**

Colocamos basureros de cartón en todos los departamentos y agencias para favorecer la concientización y contribuir al reciclado de papeles en las oficinas.



COMMUNICATION  
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



**Seguridad  
Seguros**



AVDA. MCAL. LÓPEZ 793 ESQ. MUJER EN LA CONQUISTA  
(+5959 21) 249 1000  
[WWW.SEGURIDADSEGUROS.COM.PY](http://WWW.SEGURIDADSEGUROS.COM.PY)